

► Comment prendre rendez-vous avec la CAF ?

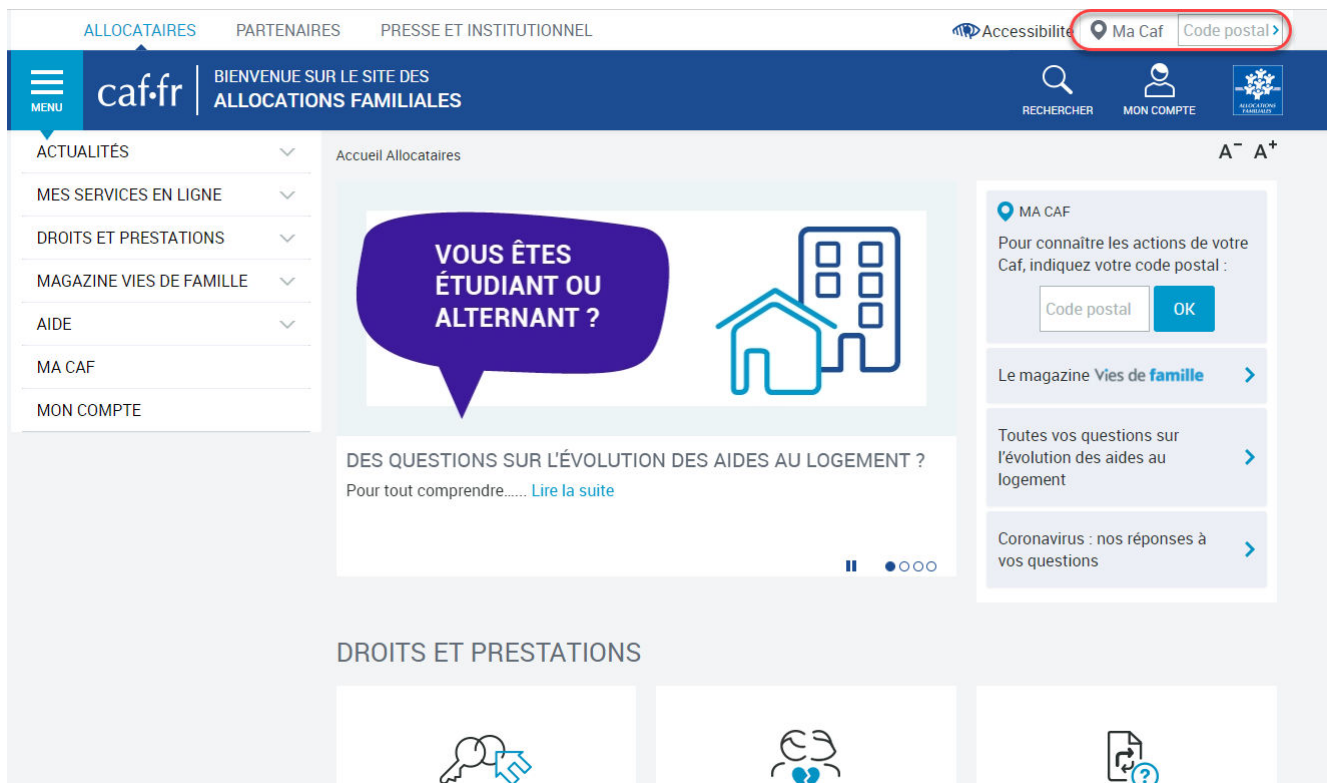


Service communication

📍 Pôle intercommunal - 4 rue de Gaucher - 72240 Conlie
☎ 02 43 52 11 67
✉ contact@4cps.fr
🌐 www.4cps.fr

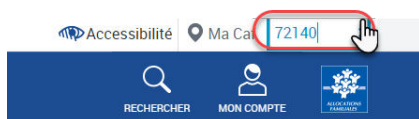
Se rendre sur le site :
www.caf.fr

1. Saisissez votre **code postal**,



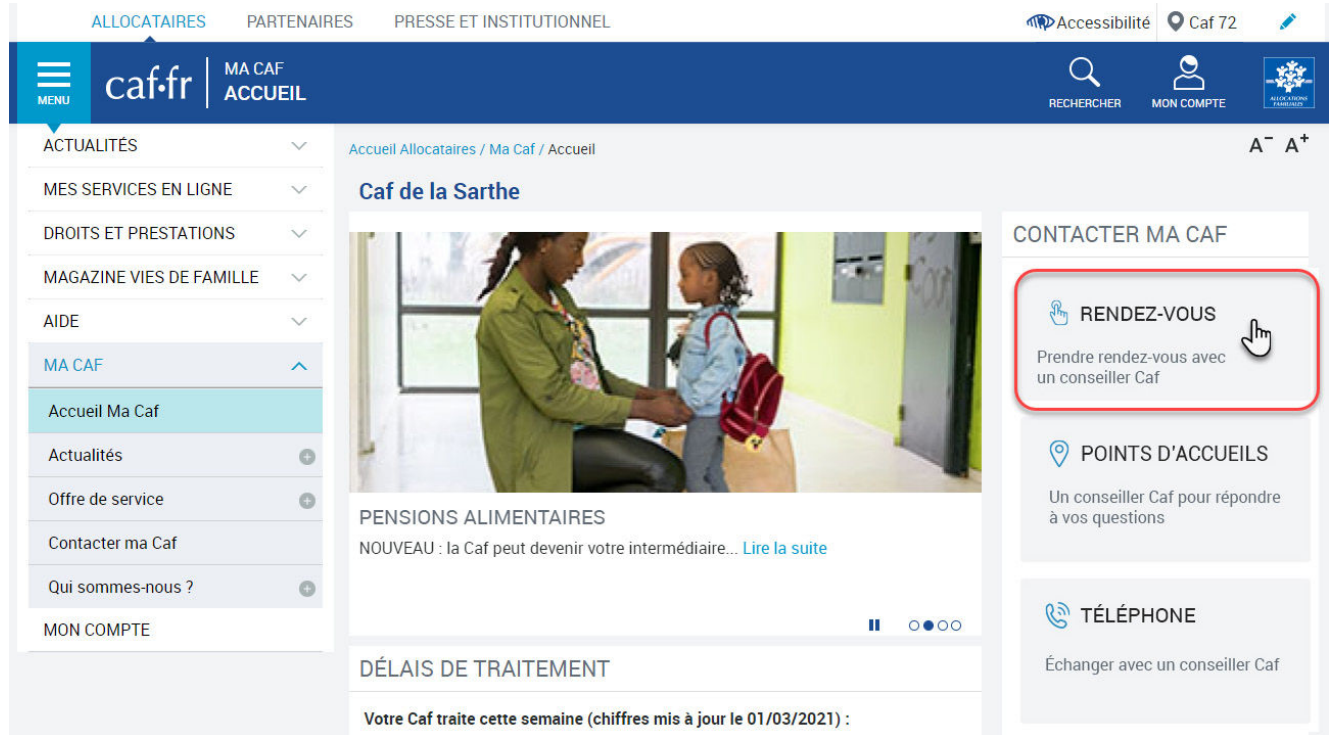
The screenshot shows the website interface for 'caf.fr'. At the top, there are navigation links for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. On the right, there is an 'Accessibilité' icon and a 'Ma Caf' section with a dropdown menu currently set to 'Code postal'. Below this, there is a search bar, 'RECHERCHER', a user profile icon, 'MON COMPTE', and a snowflake icon for 'ALLOCATION FAMILIALES'. The main content area features a sidebar menu on the left with categories like 'ACTUALITÉS', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', 'MA CAF', and 'MON COMPTE'. The main content area has a header 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES' and a 'RECHERCHER' button. Below this, there is a section titled 'Accueil Allocataires' with a large purple speech bubble that says 'VOUS ÊTES ÉTUDIANT OU ALTERNANT ?' next to an icon of a house and a building. Below the speech bubble, there is a section titled 'DES QUESTIONS SUR L'ÉVOLUTION DES AIDES AU LOGEMENT ?' with a link 'Lire la suite'. To the right, there is a 'MA CAF' section with a text input field for 'Code postal' and an 'OK' button. Below this, there are three more sections: 'Le magazine Vies de famille', 'Toutes vos questions sur l'évolution des aides au logement', and 'Coronavirus : nos réponses à vos questions'. At the bottom, there is a section titled 'DROITS ET PRESTATIONS' with three icons representing different services.

2. Validez votre **code postal**,



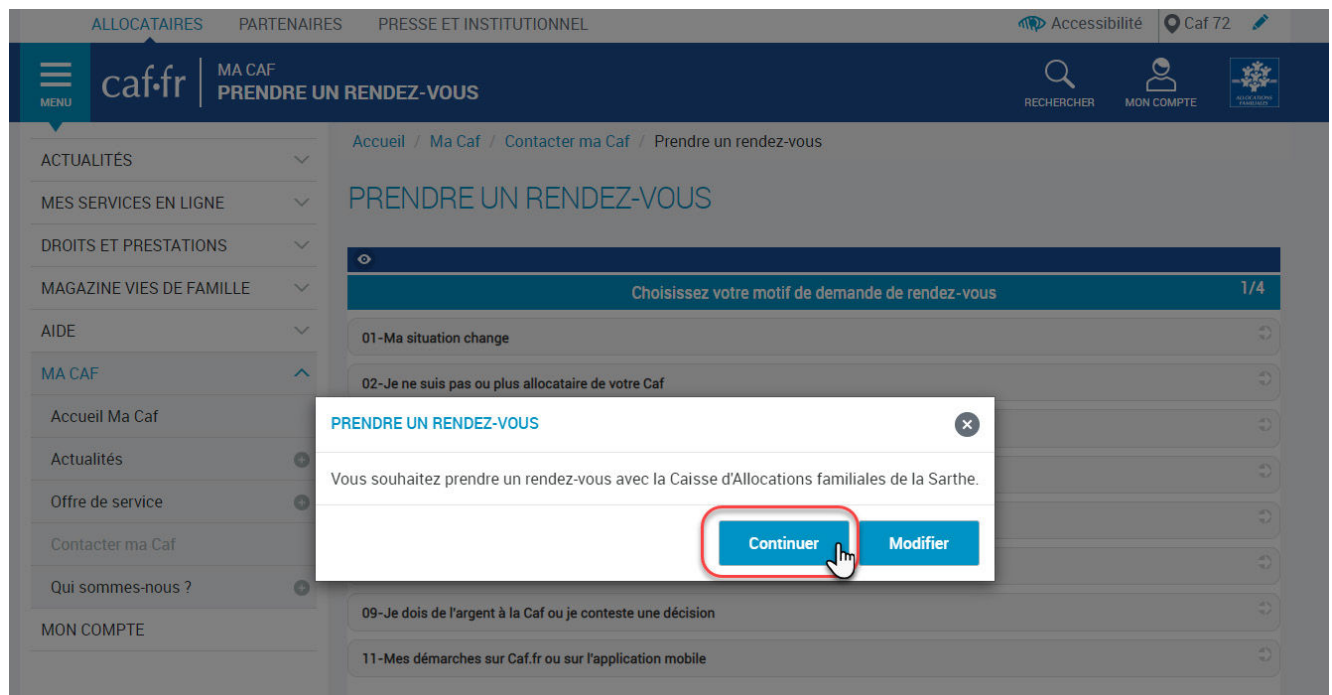
This close-up screenshot shows the 'Ma Caf' section of the website. The 'Code postal' input field is highlighted with a red box and contains the number '72140'. A mouse cursor is pointing at the end of the input field. Below the input field, there are three icons: a magnifying glass for 'RECHERCHER', a user profile icon for 'MON COMPTE', and a snowflake icon for 'ALLOCATION FAMILIALES'.

3. Cliquez sur prendre un **rendez-vous** avec un conseiller CAF,



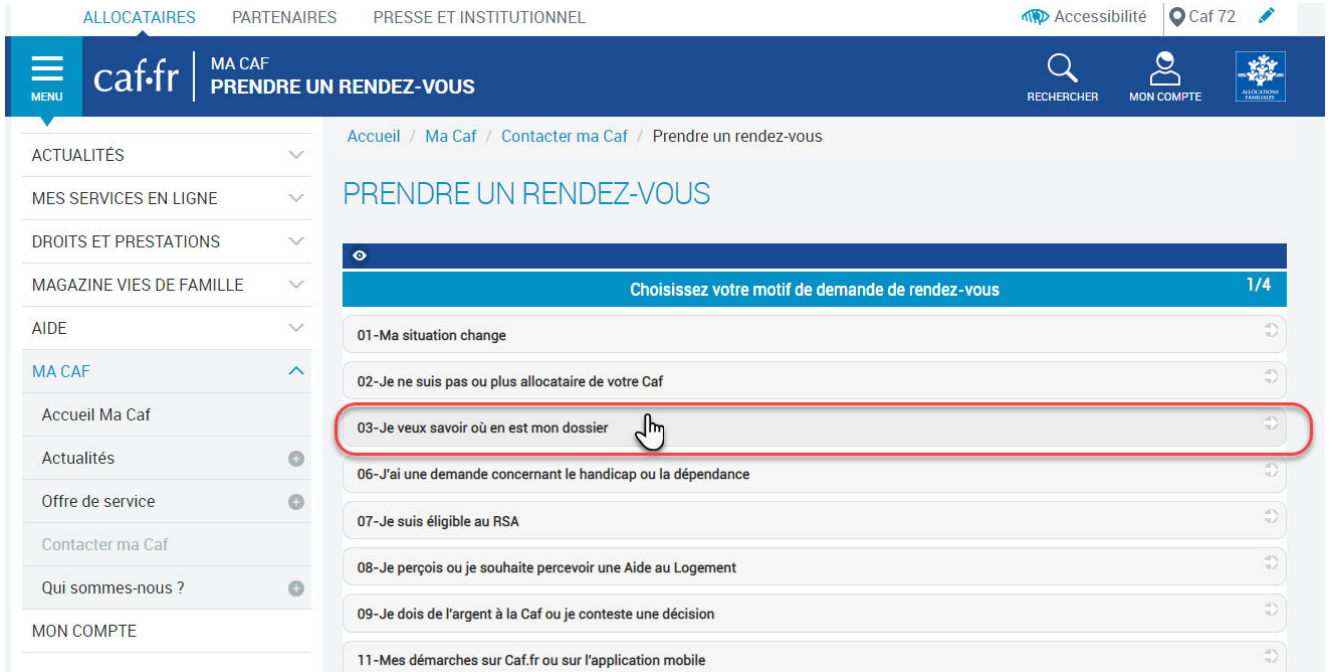
The screenshot shows the 'caf.fr' website interface. The main navigation bar includes 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. The user is logged in as 'Caf 72'. The left sidebar menu is open, showing 'MA CAF' selected. The main content area displays 'Caf de la Sarthe' with a video player and a section for 'PENSIONS ALIMENTAIRES'. On the right, the 'CONTACTER MA CAF' section has a 'RENDEZ-VOUS' button highlighted with a red box and a mouse cursor pointing to it. Other options include 'POINTS D'ACCUEILS' and 'TÉLÉPHONE'.

4. Une nouvelle fenêtre s'ouvre, veuillez cliquer sur **continuer** pour confirmer que vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la Caisse d'Allocations Familiales,



The screenshot shows the 'caf.fr' website interface with a confirmation dialog box open. The dialog box is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' and contains the text: 'Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la Caisse d'Allocations familiales de la Sarthe.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Continuer' and 'Modifier'. The 'Continuer' button is highlighted with a red box and a mouse cursor pointing to it. The background shows the 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' page with a list of reasons for requesting an appointment, such as '01-Ma situation change' and '02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf'.

5. Veuillez choisir un motif de demande de rendez-vous :
Faites le **choix 3** - je veux savoir où en est mon dossier,



ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 72

MENU **caf.fr** MA CAF **PRENDRE UN RENDEZ-VOUS** RECHERCHER MON COMPTE

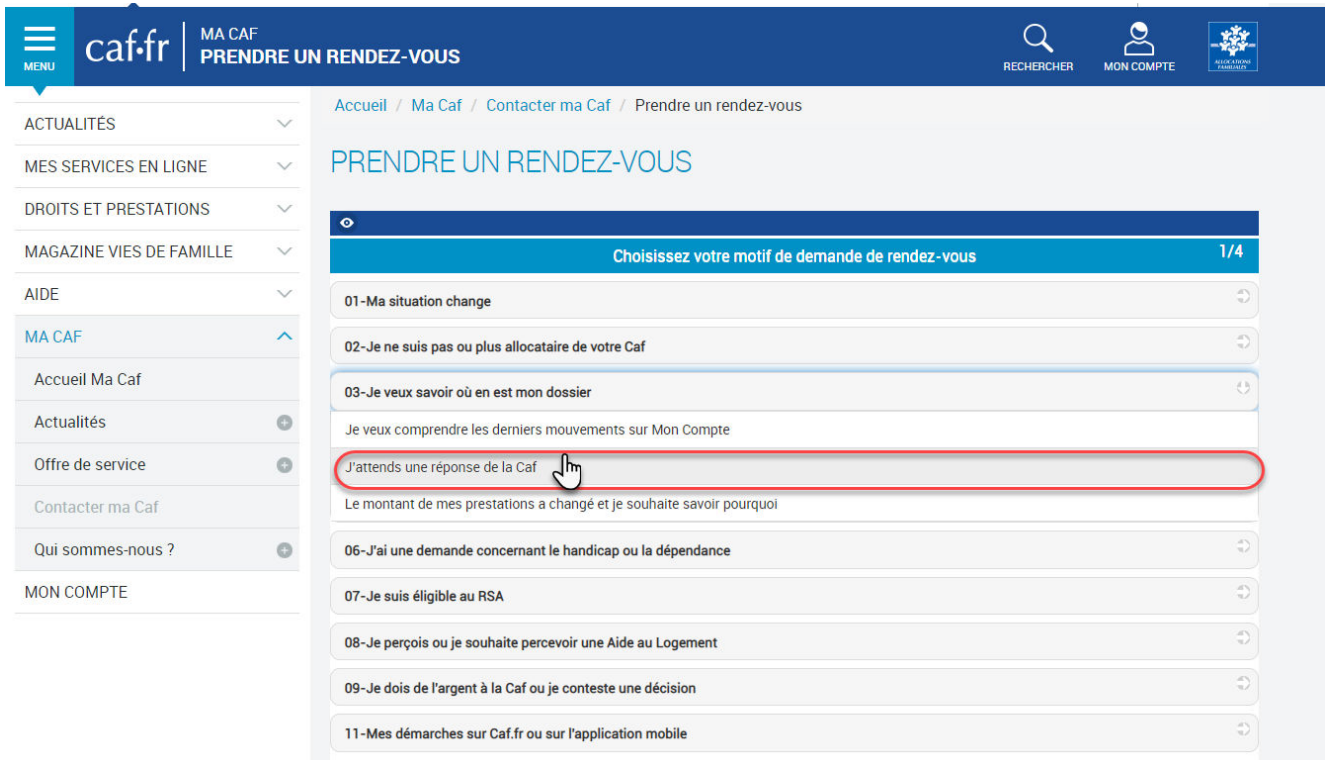
Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier**
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile

6. Sélectionnez : j'attends une réponse de la CAF,



MENU **caf.fr** MA CAF **PRENDRE UN RENDEZ-VOUS** RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte
- J'attends une réponse de la Caf**
Le montant de mes prestations a changé et je souhaite savoir pourquoi
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile

Service communication

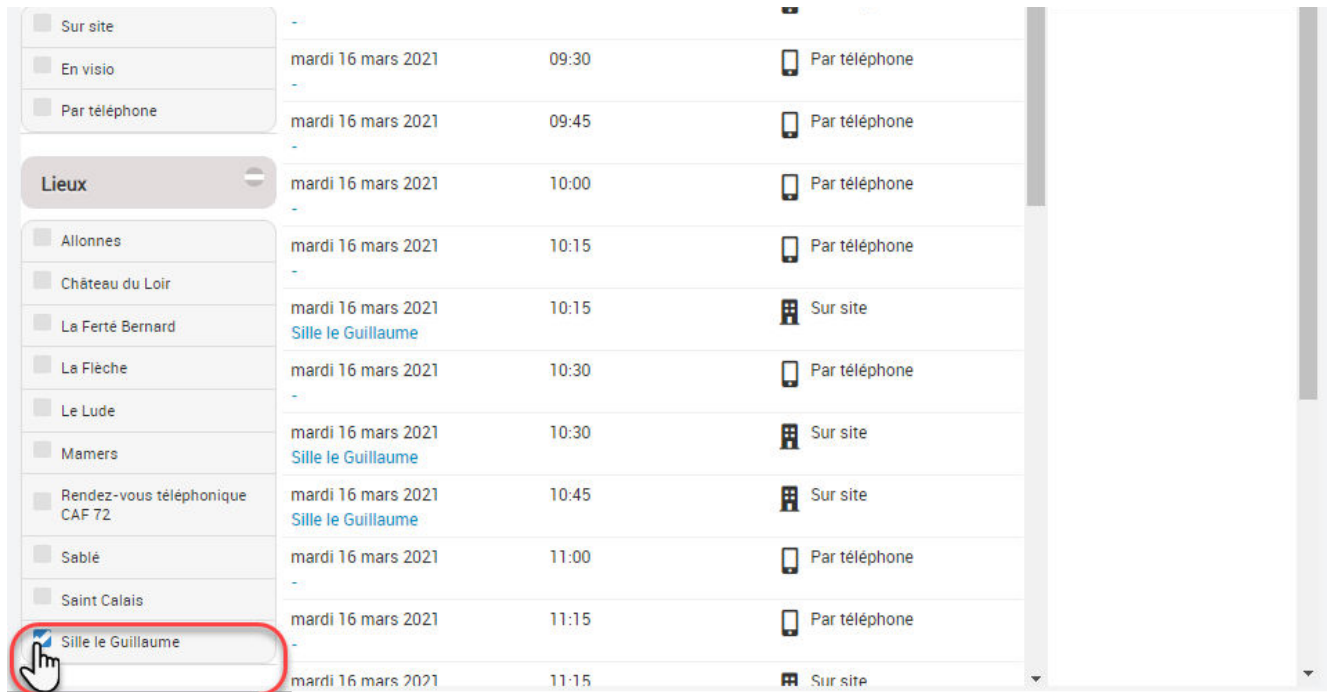
Pôle intercommunal - 4 rue de Gaucher - 72240 Conlie

02 43 52 11 67

contact@4cps.fr

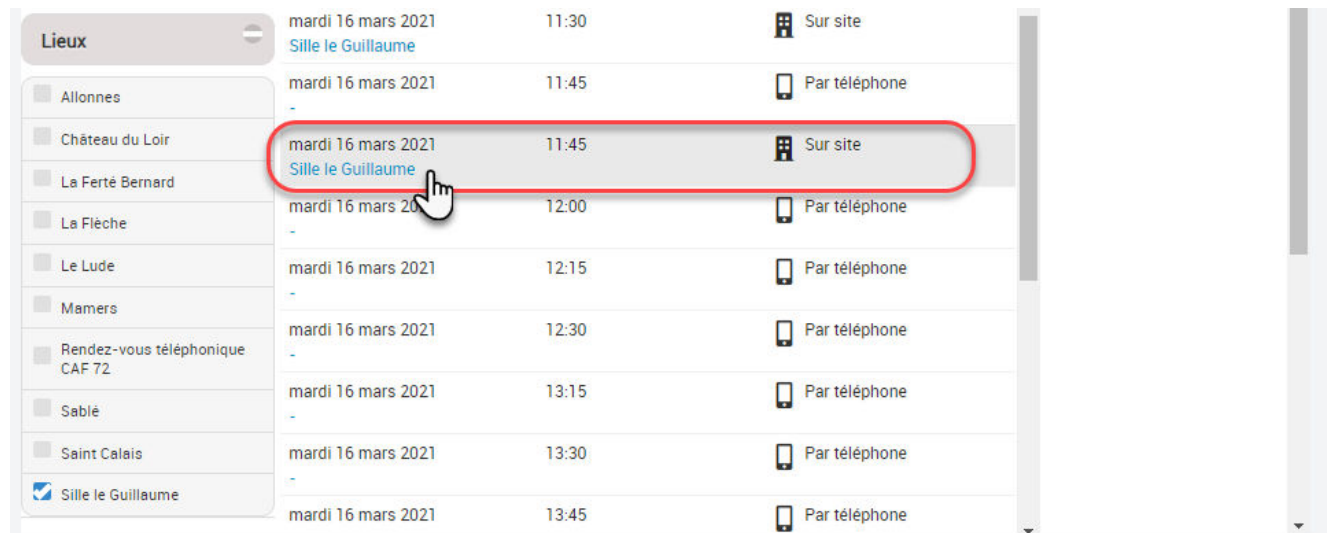
www.4cps.fr

7. Choisissez un lieu de rendez-vous,



Mode	Date	Heure	Modalité
Sur site	-	-	-
En visio	-	-	-
Par téléphone	mardi 16 mars 2021	09:30	Par téléphone
Par téléphone	mardi 16 mars 2021	09:45	Par téléphone
Lieux	mardi 16 mars 2021	10:00	Par téléphone
Allonnes	mardi 16 mars 2021	10:15	Par téléphone
Château du Loir	-	-	-
La Ferté Bernard	mardi 16 mars 2021	10:15	Sur site
La Flèche	mardi 16 mars 2021	10:30	Par téléphone
Le Lude	-	-	-
Mamers	mardi 16 mars 2021	10:30	Sur site
Rendez-vous téléphonique CAF 72	mardi 16 mars 2021	10:45	Sur site
Sablé	mardi 16 mars 2021	11:00	Par téléphone
Saint Calais	-	-	-
Sille le Guillaume	mardi 16 mars 2021	11:15	Par téléphone
Sille le Guillaume	mardi 16 mars 2021	11:15	Sur site

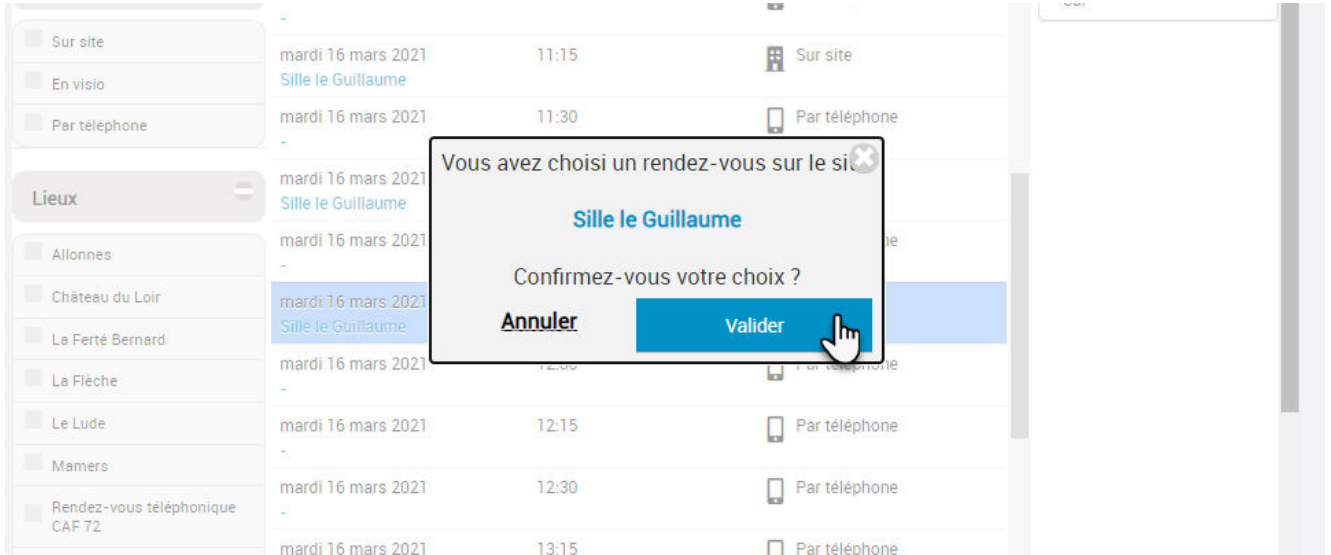
8. Sélectionnez le rendez-vous qui vous convient,



Mode	Date	Heure	Modalité
Lieux	mardi 16 mars 2021	11:30	Sur site
Allonnes	mardi 16 mars 2021	11:45	Par téléphone
Château du Loir	-	-	-
La Ferté Bernard	mardi 16 mars 2021	11:45	Sur site
La Flèche	mardi 16 mars 2021	12:00	Par téléphone
Le Lude	-	-	-
Mamers	mardi 16 mars 2021	12:15	Par téléphone
Rendez-vous téléphonique CAF 72	mardi 16 mars 2021	12:30	Par téléphone
Sablé	mardi 16 mars 2021	13:15	Par téléphone
Saint Calais	mardi 16 mars 2021	13:30	Par téléphone
Sille le Guillaume	mardi 16 mars 2021	13:45	Par téléphone

Service communication

9. Confirmez votre choix en cliquant sur **valider**



10. Une dernière fenêtre s'ouvre :

Complétez toutes les informations demandées puis **cliquez sur «valider mon rendez-vous»**.

